PATVIRTINTA
UAB InMedica
Generalinio direktoriaus
2025 m. rugpjūčio 26 d. įsakymu Nr.
INME0503-250826-1

VIDINIAIS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMO KANALAIS GAUTŲ PRANEŠIMŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

Tikslas:	Tvarkos tikslas nustatyti vidinius informacijos apie pažeidimus teikimo kanalus, informacijos apie pažeidimus teikimą, pateiktų pranešimų nagrinėjimą ir konfidencialumo užtikrinimą.
Taikymo sritis:	UAB InMedica ir jos tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojamos dukterinės įmonės

TURINYS

1. Bendrosios nuostatos 3
2. Informacijos apie pažeidimus teikimo kanalai 3
3. Informacijos apie pažeidimus teikimas ir nagrinėjimas 4
4. Konfidencialumo užtikrinimas 4
4. Baigiamosios nuostatos..... 4

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Vidiniais informacijos apie pažeidimus teikimo kanalais gautų pranešimų nagrinėjimo tvarka (toliau – Tvarka) parengta vadovaujantis 2017 m. lapkričio 28 d. Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo (toliau – Įstatymas) ir 2022 m. vasario 14 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 129 patvirtinto Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašo (toliau – Aprašas) aktualiomis redakcijomis.

1.2. Tvarka skirta nustatyti vidinius informacijos apie pažeidimus teikimo kanalus UAB InMedica (toliau – Įmonė), informacijos apie pažeidimus teikimą ir nagrinėjimą ir konfidencialumo užtikrinimą.

2. Informacijos apie pažeidimus teikimo kanalai

2.1. Informaciją apie pažeidimus gali teikti darbuotojai, pacientai, tiekėjai ir kiti asmenys turintys konkrečios informacijos, kad Įmonėje galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veikla (etikos pažeidimai, kyšininkavimas, smurtas ir priekabiavimas ar kitas netinkamas elgesys).

2.2. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą Įmonėje, ją gali pateikti vienu iš šių būdų:

2.2.1. Palikdamas žinutę Įmonės internetiniuose puslapiuose įdiegtuose pranešimų kanaluose „Pranešk apie galimus etikos, korupcijos, su smurtu ar priekabiavimu ir kitus susijusius pažeidimus“. Pranešimų kanalas yra pasiekiamas per nuorodą: https://pranesk.inmdock.com.

2.2.2. Siųsdamas informaciją paštu Įmonės adresu arba tiesiogiai atvykus J. Balčikonio g. 3, Vilnius, Vilniaus m. sav. 08247

2.2.3. Elektroninėmis ryšio priemonėmis: el. paštu pranesk@meliva.lt

3. Informacijos apie pažeidimus teikimas ir nagrinėjimas

3.1. Teikiant informaciją apie pažeidimą, turi būti nurodyta:

3.1.1. Informaciją pagrindžiančios faktinės aplinkybės (įskaitant pažeidimo padarymo ar ketinimo padaryti aplinkybes, laiką, būdą, pobūdį, galimus motyvus, sužinojimo apie pažeidimą datą, susijusias aplinkybes, susijusius asmenis, liudininkus ir kt.);

3.1.2. jeigu informaciją apie pažeidimą teikiančiam asmeniui yra žinomas Įmonės darbuotojas, apie kurį teikiama informacija, nurodyti jo vardą, pavardę ir pareigas;

3.1.3. jei įmanoma, pateikiami rašytiniai ar kiti turimi dokumentai, duomenys ar informacija, atskleidžianti galimo pažeidimo požymius;

3.1.4. teikiantysis informaciją apie pažeidimą turi nurodyti savo vardą pavardę, asmens kodą arba gimimo datą, kontaktinius duomenis

3.1.5. asmeniui, pateikusiam informaciją apie pažeidimą, dėl šios informacijos teikimo neatsiranda jokia sutartinė ar deliktinė atsakomybė, taip pat atsakomybė už garbės ir orumo pažeidimą ar šmeižtą, jei jis, pagrįstai manė, kad teikia teisingą informaciją apie pažeidimą.

3.1.6. asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, neprivalo būti visiškai įsitikinęs apie pranešamų faktų tikrumą, taip pat neprivalo vertinti, ar pažeidimas, apie kurį praneša, atitinka nusikalstamų veikų ar kitų teisės pažeidimų, kaip jie apibrėžti teisės aktuose, požymius.

3.2. Asmuo, norintis pranešti apie pažeidimą Įmonėje, į Kompetentingą instituciją[1] kreipiasi tiesiogiai kai yra bent viena iš aplinkybių:

3.2.1. pranešimas buvo pateiktas 2.2.1 -2.2.3 punktuose nurodytais kanalais, tačiau atsakymas nebuvo gautas arba nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pranešimą, arba priemonės, kurių buvo imtasi nebuvo veiksmingos;

3.2.2. pažeidimas turi esminę reikšmę viešajam interesui;

3.2.3. vadovaujantys, su Įmone darbo arba ar sutartiniais santykiais siejami asmenys patys galbūt daro ar yra padarę pažeidimus;

3.2.4. yra pagrindas manyti, kad, pateikus informaciją apie pažeidimą vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens anonimiškumas ar konfidencialumas gali būti neužtikrintas arba bus siekiama pažeidimą, apie kurį pranešta, nuslėpti, arba informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui bus daromas neigiamas poveikis

3.2.5. būtina kuo skubiau užkirsti kelią pažeidimui ar jį nutraukti, nes gali atsirasti didelė žala

3.2.6. informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo negali pasinaudoti vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, nes jo su įstaiga nesieja darbo, tarnybos ar kiti teisiniai santykiai.

3.3. Pranešimų nagrinėjimas:

3.3.1. Vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą administruoja ir gautus pranešimus nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną Įmonės dokumentų valdymo sistemoje užregistruoja Įmonės vadovo įsakymu paskirtas kompetentingas subjektas.

3.3.2. įmonė, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo informuoja informaciją apie pažeidimą pateikusį asmenį apie jo pateiktos informacijos gavimą. Išnagrinėjusi asmens pateiktą informaciją apie pažeidimą, Įmonė ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo šios informacijos gavimo patvirtinimo praneša, informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui, apie jo pateiktos informacijos nagrinėjimo eigą (numatytus ar atliktus nagrinėjimo veiksmus, jų pagrindimą) arba atsisakymą šią informaciją nagrinėti.

3.3.3. įmonė, gavusi informaciją apie pažeidimą ir neturinti kompetencijos ją vertinti, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo gavimo dienos persiunčia šią informaciją kompetentingai institucijai ir apie tai informuoja asmenį, pateikusį pranešimą;

3.3.4. kompetentingas subjektas baigęs nagrinėti pranešime pateiktą informaciją, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos, raštu informuoja pranešimą pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, pažeidimą padariusiems asmenims taikytą atsakomybę (jei buvo nustatytas pažeidimo padarymo faktas), nurodo priimto sprendimo apskundimo tvarką. Ši informacija teikiama tik tokia apimtimi, kiek tai neprieštarauja kitiems teisės aktams, reglamentuojantiems asmens duomenų ir kitos informacijos apsaugą;

3.3.5. Informacija apie pažeidimą, neatitinkanti Įstatymo nuostatų, nelaikoma pranešimu ir nagrinėjama kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

4. Konfidencialumo užtikrinimas

4.1. Siekiant užtikrinti asmens pateikusio pranešimą konfidencialumą, su pranešimą pateikusio asmens duomenimis bei kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžiančia informacija turi teisę susipažinti tik Kompetentingas subjektas.

4.2. Siekdamas užtikrinti pranešimo konfidencialumą, Kompetentingas subjektas užtikrina, kad pranešimas ir su juo susijusi informacija būtų laikomi saugiai ir su ja galėtų susipažinti tik informaciją apie pažeidimus nagrinėjantys asmenys darbo funkcijų vykdymo tikslais.

[1] Kompetentinga institucija – subjektas, kuris pagal šį įstatymą priima, pagal kompetenciją nagrinėja arba perduoda kitoms institucijoms nagrinėti pranešimus ar pateiktą informaciją apie pažeidimus, koordinuoja pranešėjų apsaugos ir pagalbos jiems pagal šį įstatymą procesą. Įstatyme nustatytas kompetentingos institucijos funkcijas įgyvendina Lietuvos Respublikos prokuratūra.

4.3. Konfidencialumo užtikrinti nebūtina, kai to raštu prašo asmuo pateikęs pranešimą, arba jo pateikta informacija yra žinomai melaginga.
4.4. Asmens, pateikusio pranešimą, duomenų ir kitos informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms, neatskleidžiant šių duomenų Įmonės viduje, nelaikomas konfidencialumo pažeidimu.

4.5. Asmenims, pateikusiems pranešimus apie pažeidimus Įmonėje, nuo pranešimo gavimo momento užtikrinamas asmens konfidencialumas ir draudimas daryti jų atžvilgiu neigiamą poveikį, neatsižvelgiant į tai, ar asmuo pateikęs pranešimą apie pažeidimą Įmonėje buvo pripažintas pranešėju, ar ne.
4.6. Asmenys, pateikę pranešimus per vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, kuriems daromas neigiamas poveikis dėl pranešime pateiktos informacijos apie pažeidimus Įmonėje fakto, gali kreiptis į Kompetentingą instituciją dėl pranešėjo statuso suteikimo, taip pat į teismą dėl patiriamų neigiamo poveikio priemonių nulemtų padarinių.

5. Baigiamosios nuostatos

5.1. Ši tvarka patvirtinama, keičiama arba pripažįstama netekusia galios Įmonės generalinio direktoriaus įsakymu.
5.2. Tvarka skelbiama Įmonės intranete ir internete.